
คู่มือการใช้งานระบบ **ONE STOP SERVICE**



สำหรับ
ประชาชน

สารบัญ

คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน.....	1
วิธีการแจ้งคำร้อง.....	1
การตรวจสอบผลคำร้อง.....	3

คู่มือการใช้งานระบบ One Stop Service สำหรับประชาชน

การแจ้งคำร้อง

คลิกปุ่ม แจ้งคำร้องออนไลน์ หรือ สแกน QR Code

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ
ONE STOP SERVICE
องค์การบริหารส่วนตำบลไพศาล

บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่ ติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง

แจ้งเตือนผ่านอีเมล

ครบทุกงานบริการประชาชน
สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม.

แจ้งคำร้อง สะดวก ง่าย
แค่ปลายนิ้ว
คลิกแจ้งคำร้องออนไลน์

SCAN QR-CODE
เพื่อขอรับบริการ

กดเลือกคำร้องที่ต้องการแจ้งรับบริการ

หน้าหลัก ตรวจสอบผลการดำเนินการ ตรวจสอบผลการดำเนินการจากเลขบัตรประชาชน ค้นหาประเภทคำร้อง ค้นหา

คำร้องสำนักปลัด

- ลงทะเบียนยื่นขอสัญบัตรเงินสงเคราะห์เด็กด้อยชีพ
- ลงทะเบียนสวัสดิ์เลี้ยง
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับล้างทำความสะอาด
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับอุปโภคบริโภค
- แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

คำร้องกองช่าง

- แจ้งขอสนับสนุนตึกหน่วยทหารสงเคราะห์ 6 ลีออนดระเข้าไฟฟ้า
- แจ้งขอสนับสนุนบรรทุกน้ำ สำหรับดับเพลิง รวบรวมน้ำ
- แจ้งขอสนับสนุนก่อสร้างอาคาร
- แจ้งขอเชื่อมทางวางท่อในลำเหมือง
- แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง
- แจ้งขอสนับสนุนให้สร้างสะพาน

กรอกข้อมูลต่างๆ ให้ครบถ้วน ทุกช่อง หากมีรูปภาพสามารถแนบรูปภาพได้

แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล *

อายุ

สัญชาติ

เชื้อชาติ

เลขบัตรประชาชน

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

เบอร์โทรศัพท์

Email *

ID Line

ข้าพเจ้ามีลายนิ้วมือ

กรุณาแนบรูปภาพ

Choose file No file chosen

Complete

เมื่อกดแจ้งคำร้องเสร็จแล้วจะมีหน้าต่าง รหัสตรวจสอบคำร้องขึ้นมา ให้ท่านจดบันทึกรหัส หรือ บันทึกหน้าจอเก็บไว้เพื่อใช้ตรวจสอบคำร้องของท่าน และมีการส่งรหัสตรวจสอบไปที่อีเมลที่ท่านแจ้งไว้ในคำร้อง

บันทึกข้อมูลสำเร็จ
คำร้องที่ 94/2566
ท่านสามารถติดตามคำร้องด้วยรหัสตรวจสอบนี้

256617630

หรือสแกนคิวอาร์โค้ดนี้



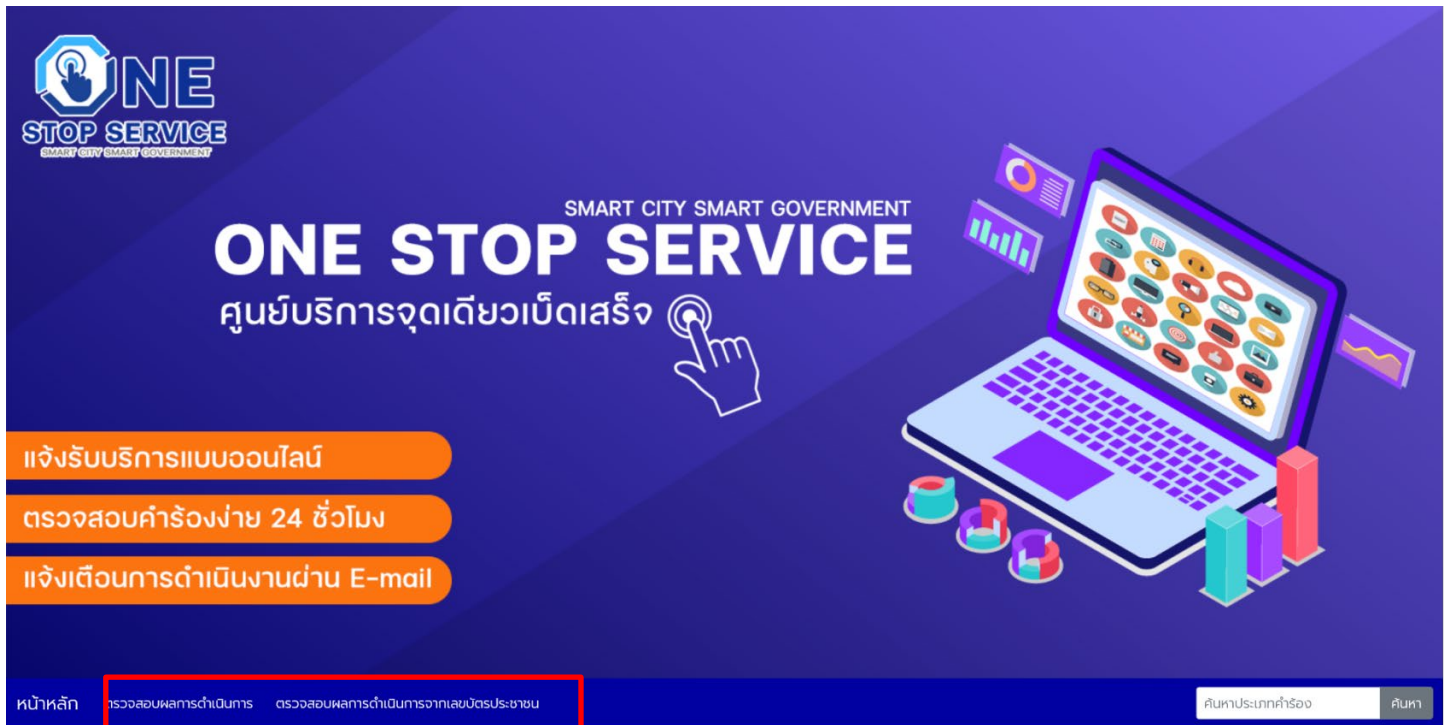
รหัสตรวจสอบจะจัดส่งให้ทางอีเมลที่ท่านให้ไว้ ขอบ
คุณค่ะ

send to officer

การตรวจสอบผลคำร้อง

การตรวจสอบคำร้องสามารถตรวจสอบได้ 2 ช่องทาง คือ

1. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงาน
2. คลิกที่ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน



ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

จะใช้รหัสตรวจสอบที่ได้ตอนแจ้งคำร้อง นำมากรอกใช้ช่อง รหัสตรวจสอบ เสร็จแล้วกด ค้นหา

รหัสตรวจสอบ

ค้นหา

เมื่อกรอกรหัสคำร้องถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้ ท่านสามารถดูผลการดำเนินงานได้ว่าถึงขั้นตอนไหน



ศูนย์รับแจ้งคำร้อง Smart OneStop-Service
องค์กรบริหารส่วนตำบล



คำร้องเลขที่ : 94/2566

ประเภทคำร้อง : แจ้งคำร้องทั่วไป สำนักปลัด

กองงาน : สำนักปลัด

วันที่ยื่นคำร้อง : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:45:59 น.

รายละเอียด : แจ้งขอคัดสำเนาเอกสาร

อีเมล : koonthidaa4983@gmail.com

เบอร์ติดต่อ : 0954523713

สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ

ผลการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วกำลังดำเนินการให้:

สถานะ : รับเรื่องรอตรวจสอบ

ผู้ปฏิบัติ : แอดมินจอย

บันทึกโดย : Admin

เมื่อ : 12 พ.ค. 2566 เวลา 15:57:21 น.

พิมพ์คำร้อง

ตรวจสอบผลการดำเนินงานจากเลขบัตรประชาชน

ใช้เลขบัตรประชาชนกรอกเพื่อดูประวัติการแจ้งคำร้องทั้งหมดของท่านได้แจ้งคำร้องอะไรบ้าง

ค้นหาคำร้องจากเลขบัตรประชาชน

ค้นหา

เมื่อกรอกเลขบัตรประชาชนถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้

คำร้องทั้งหมดของคุณ			
เรื่องคำร้อง	หน่วยงานที่รับเรื่อง	เลขคำร้อง	
แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง	กองช่าง	256648275	ตรวจสอบสถานะ